



INDAGINE DI GRADIMENTO GESTIONE EMERGENZA COVID-19



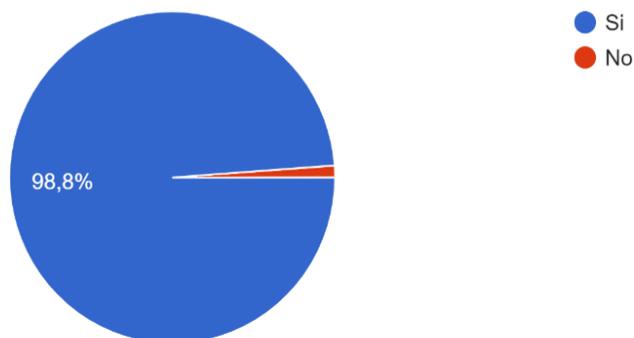
In seguito alla situazione di emergenza sanitaria da Covid-19 tra maggio e giugno 2020 è stata svolta una piccola indagine di gradimento, tramite l'utilizzo di un breve questionario costruito su Google Moduli, per valutare la percezione della sicurezza delle misure adottate in Casa di Cura.

QUESTIONARIO PER I COLLABORATORI

Questionari raccolti: 86

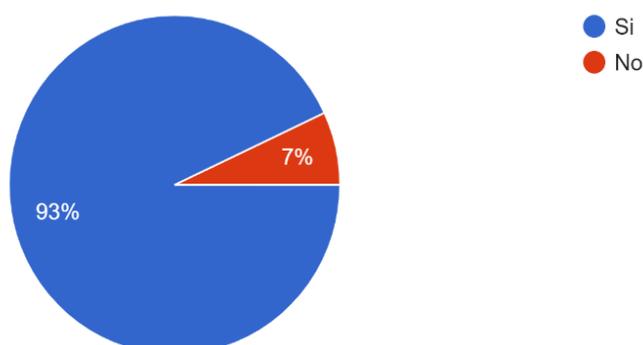
E' soddisfatto delle misure di contenimento adottate dalla Casa di Cura in questo periodo di emergenza da Covid-19?

86 risposte



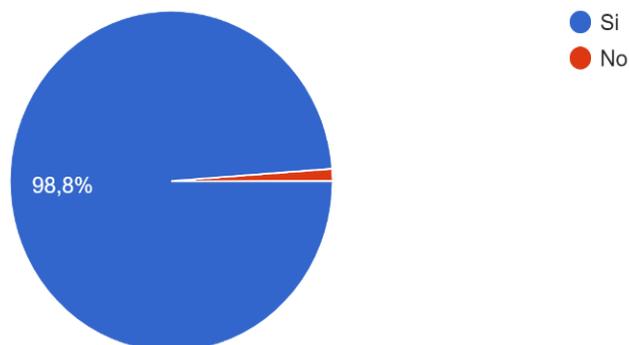
Ritiene adeguata la modalità informativa fornita dalla Casa di Cura in questo periodo?

86 risposte



I percorsi messi in atto sono riusciti a darle più sicurezza?

86 risposte



Suggerimenti

Nessuno

Continuare così

Perseverare!

Mi è sembrato tutto adeguato alle circostanze

Bene

Nessun suggerimento. La casa di cura, a mio avviso, ha gestito questa situazione surreale in maniera adeguata

Continuare a diffondere capillarmente le informazioni/istruzioni in base all'evolversi della situazione

Differenziare il più possibile i percorsi di accesso in base al motivo: es: prericoveri, visite, esami di laboratorio, indagini strumentali. Ottima l'idea del bare code

No. Ritengo soddisfacente quanto fatto finora.

Si potrebbe fare di più

Divise e servizio lavanderia anche per i liberi professionisti

Non ho suggerimenti in quanto la situazione a mio avviso è gestita correttamente

In realtà non credo di avere competenze tali da potere suggerire qualcosa di diverso

Continuare aggiornamento quotidiano

Incrementare il personale dedicato allo screening

Organizzazione ottima

Al momento non ho suggerimenti. Disponibile in futuro.

Continuate così

L'informazione è un po' carente

Maggiore attenzione nella programmazione dei tamponi, vengono comunicati appuntamenti mai concordati

E' stato fatto un buon lavoro

Ciao credo che le misure adottate dalla struttura siano molto adeguate e rispondenti ai bisogni

Allo stato attuale bene così

Ridurre i tempi d'attesa in accettazione

Buon lavoro

Ritengo che si sia fatto il giusto in assenza di conoscenze precise sulle vie di diffusione del Covid19.

Continuare così come si sta' facendo.

Impostare un pre-triage esterno eventualmente nella camera calda per filtrare l'accesso in ppi, individuare un'entrata dedicata a ricoveri e prericoveri per snellire gli accessi in accettazione

Azioni di miglioramento intraprese:

Incrementato il personale dedicato allo screening

Differenziato l'accesso in accettazione tra utenti e personale. Il personale entra dal PPI, gli utenti per le visite e i ricoveri dall'accettazione, per le urgenze solo dal PPI.

In PPI e accettazione posizionamento termoscanner.

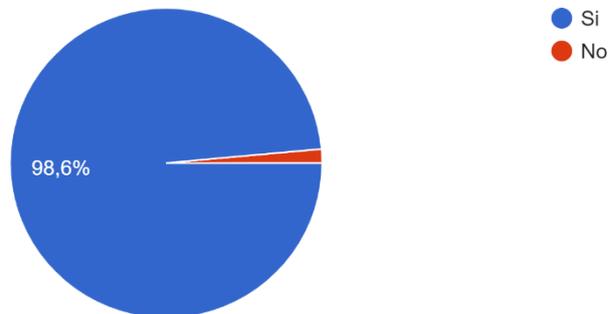
Migliorata la comunicazione degli appuntamenti per i tamponi

QUESTIONARIO PER I PAZIENTI

Questionari raccolti: 69

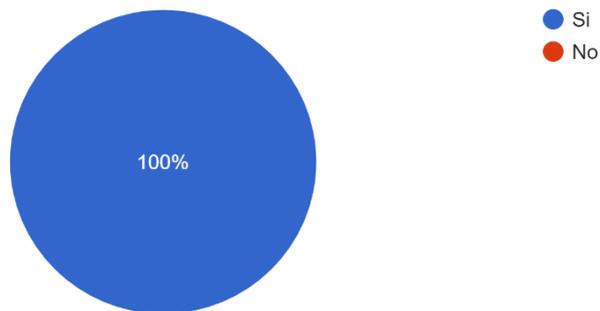
E' soddisfatto delle misure di contenimento adottate dalla Casa di Cura in questo periodo di emergenza Covid-19?

69 risposte



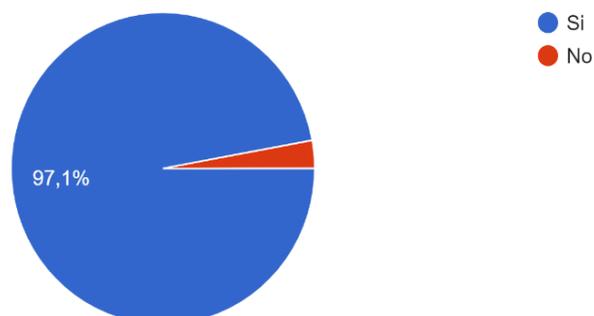
Le misure adottate dalla Casa di Cura l'hanno resa più serena/o nel affrontare i percorsi all'interno della clinica?

69 risposte



Le informazioni ricevute dal personale della Casa di Cura (distanziamento sociale, utilizzo dispositivi individuali, etc) sono state chiare ed esaustive?

69 risposte



Suggerimenti

Tutto bene

Sono soddisfatta di questa struttura conosciuta oggi.

Tutto perfetto

Le indicazioni sui display sono troppo confuse soprattutto in check in

Continuare a tenere monitorato l'afflusso in clinica di tutte le persone e dipendenti.

Nessun suggerimento servizio e informazioni ottime

Ho trovato tutto più che ottimo grazie di cuore

Da rinforzare è la comunicazione esterna a mezzo altoparlante

In caso di maltempo sarà un poco complicato fare stare le persone in attesa. continuate così.

No.voglio solo complimentarmi con tutto il personale di questa struttura per aver fatto sentire a casa mio figlio di 15 anni e me e fare i complimenti al dottor Biscione per la perfetta ricostruzione

Le misure adottate sono soddisfacenti.

Sono rimasta contenta.

Qualcuno in più all'accettazione per smaltire più in fretta gli eventuali assemblamenti

Mantenere questo comportamento

Ho trovato tutto più che ottimo grazie di cuore

I rubinetti a leva o a pedale sarebbero più adatti.

La capannina della protezione civile è una bella idea ma inutile perché è stata posta dove sono stati transennati i gradini!

Si potrebbe rendere più agevole il raggiungimento dei vari ambulatori, sale, ecc.. aggiungendo più indicazioni, grazie

Migliorare la procedura di prenotazione visite, permettendo la prenotazione via telefono. Inoltre per ambulatori del punto sanità permettere di avere accettazione presso punto sanità e non presso casa di cura

Continuate a fare i tamponi ai pazienti e al personale medico, grazie

Credo che la vostra organizzazione sia valida ed efficiente come dimostrata anche in passato.

Dovrebbe essere più facile riuscire a parlare telefonicamente con un operatore

Non credo che ripartire in questa situazione, dopo tanto tempo sia cosa semplice, direi che avete fatto del vostro meglio.

Magari un po' più di velocità nell'effettuare i controlli

Mantenere queste attenzioni.

Sono stato trattato benissimo grazie ancora di cuore buon giorno

Mi ritengo soddisfatta delle misure adottate dall'ospedale

Troppa ressa all'entrata, all'interno tutto perfetto come sempre la casa di Cura è un fiore all'occhiello.

All'ingresso, dopo aver rilevato la temperatura, far entrare le persone. Disponendo le sedie in modo diverso penso si possa avere comunque la situazione sotto controllo.

Lascio questo compito a persone più competenti.

Azioni di miglioramento messe in atto:

Posizionato altoparlante esterno

Aggiunta persona dedicata all'accoglienza in accettazione

Migliorata la copertura esterna con tendone più ampio

Prenotazione via whatsapp e internet e telefonica

Accettazione diretta al punto sanità

Facilitato il processo di accettazione con programmi informatici

Gestione Qualità e Rapporto con il Pubblico
21/08/2020